

Procedura negoziata di cui all'art. 36, comma 2 lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., mediante gara telematica tramite il sistema MEPA (RDO), per l'affidamento del servizio di pulizia e igiene ambientale dei locali comunali, con relativi arredi, adibiti a uffici del Comune di Avigliano.
CIG: 97970025CE.

VERBALE VERIFICA ANOMALIA

L'anno duemilaventitre, addì tredici del mese di settembre (13/09/2023), alle ore 14:00, in Avigliano, presso la sede del Comune in Corso Gianturco n. 31, la dott.ssa Pina Iannielli, Responsabile del Settore I – Amministrativo del Comune di Avigliano, in qualità di Responsabile Unico del procedimento, facendo seguito allo svolgimento delle operazioni di gara e alle risultanze delle valutazioni tecnico-economiche operate dalla commissione giudicatrice sopra specificata, premesso che:

- giusta verbale n. 10 del 18/07/2023 si proponeva l'aggiudicazione del servizio in oggetto all'impresa AGA Servizi S.r.l., partita IVA 2001370853, che ha conseguito il punteggio di 69,92 (sessantanove virgola novantadue) e che ha offerto il ribasso del 51,04% (cinquantuno virgola zeroquattro per cento), per un importo corrispondente a euro 81.432,74 IVA esclusa, oltre oneri di sicurezza non soggetti a ribasso per euro 4.500,00 IVA esclusa, per un totale complessivo di euro 85.932,74 IVA esclusa;

- si dava atto che, tuttavia, l'offerta di cui sopra risultava essere potenzialmente **"anomala"** in quanto elevata e significativamente superiore alla media percentuale delle altre offerte pervenute, e si disponeva la verifica dell'anomalia ex art. 97, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016;

- si disponeva, di conseguenza, di provvedere alla richiesta di giustificazioni dell'offerta presentata, nonché all'espletamento di tutte le verifiche di legge da effettuarsi sull'aggiudicatario, ai fini della successiva emanazione dell'atto di aggiudicazione definitiva;

- con nota n. prot. 12248 del 21/07/2023 lo scrivente ha richiesto all'impresa AGA Servizi S.r.l., partita IVA 2001370853 di far pervenire, entro le ore 12:00 del giorno 03/08/2023, come previsto dal comma 5 del medesimo art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016, le giustificazioni relative alle offerte in rapporto ai criteri che sono stati utilizzati dalla medesima a formare la proposta;

- con nota n. prot. 13169 del 01/08/2023, nel termine assegnato, l'aggiudicatario provvisorio AGA Servizi S.r.l. ha trasmesso le giustificazioni richieste;

- con verbale di verifica di anomalia del 24/08/2023 si procedeva alla valutazione della documentazione trasmessa dall'impresa concorrente, evidenziando nel merito quanto segue:

➤ Con riferimento al costo del personale si evidenzia:

1) una sensibile riduzione del monte ore offerto per ciascun intervento, ottenuta attraverso l'aumento della produttività oraria rispetto alle previsioni di capitolato. A titolo meramente esemplificativo, si riporta la comparazione dei valori di capitolato (riferiti al primo intervento: Uffici, piano terra e primo etc.) con i valori dell'offerta prodotta dall'aggiudicatario provvisorio:

capitolato	<i>Superficie</i>	<i>Ore necessarie</i>	<i>n. interv./sett.</i>	<i>n. interv./anno</i>	<i>Ore annue</i>	<i>Ore 54 mesi</i>
<i>Uffici(piano terra, piano primo,compreso ufficio Gabinetto del Sindaco e comando della polizia urbana)</i>	760,97	3,80	5	260	989,20	4.451,40

Produttività capitolato: **mq. 200/h**

offerta	<i>Superficie</i>	<i>Ore necessarie</i>	<i>n. interv./sett.</i>	<i>n. interv./anno</i>	<i>Ore annue</i>	<i>Ore 54 mesi</i>
----------------	-------------------	-----------------------	-------------------------	------------------------	------------------	--------------------

Uffici(piano terra, piano primo,compreso ufficio Gabinetto del Sindaco e comando della polizia urbana)	760,97	1,46	5	260	378,66	1.703,99
--	--------	------	---	-----	--------	----------

Produttività offerta: mq. 520/h

Il parametro della produttività è stato aumentato dall'operatore economico in relazione a ogni singolo intervento, e in particolare:

- bagni (piano terra e primo) mq. 350/h, con un aumento del 75%;
- sale consiglio, giunta etc. mq. 520/h;
- corridoio, scale, ascensore mq. 1.750/h, con un aumento del 775%;
- chiostro spazio complessivo etc. mq. 520/h;
- archivi-deposito mq. 450/h.

Per la delegazione di Lagopesole, il parametro è invece stato ridotto (con una proporzione di 1/1).

Premesso che, secondo gli atti di gara, e in particolare al Calcolo degli Importi, alla lettera d) si riportava "Produttività oraria di un operatore addetto al servizio: si ipotizza che mediamente vengano puliti in un'ora 200 mq. e che la prestazione dei lavori di superfici adibite ad archivi, magazzini, scantinati e spazi scoperti consente un maggior numero di mq. all'ora", si ritiene comunque eccessivo un tale aumento del rapporto ore lavoro/superfici, fino ad arrivare ai 1.750 mq. all'ora che si ritiene di poter ultimare per corridoi, scale, ascensori etc.

2) Con riferimento al costo della manodopera, a fronte di un totale di ore stimate pari a 4.351,50 (dato da 3.978 ore di lavoro ordinario più 373,50 ore di lavoro straordinario), il costo totale stimato è pari a euro 65.272,50 (pari al totale delle ore moltiplicato per la tariffa oraria di € 15,00). Il totale delle ore assegnate mensilmente ai lavoratori coperti da clausola sociale è pari a 80,58 (circa 40 ore ciascuno, per una retribuzione mensile pro-capite di circa € 604,00).

3) Le componenti dell'offerta prodotta che sono meno supportate da giustificazioni sono:

3.1 quella relativa ai costi del materiale di consumo, per la quale l'operatore economico indica una semplice cifra (pari a € 108,79 mensili, che per i 54 mesi dà un totale di € 5.874,53) senza addurre alcuna specifica dei costi, né tantomeno documenti contabili giustificativi;

3.2 quella relativa alle proposte migliorative, i cui costi vengono quantificati nella somma forfettaria di € 2.500,00, anch'essa totalmente priva di giustificazioni o chiarimenti analitici.

4) Infine, l'utile mensile. Se è vero che la giurisprudenza consolidata chiarisce come non sia configurabile una soglia minima di utile al di sotto della quale l'offerta debba considerarsi anomala, è anche vero che permane tuttavia il vincolo dettato dal bilanciamento tra il recessivo interesse dell'operatore economico e il prevalente interesse della pubblica amministrazione affinché il contratto derivante dall'affidamento sia eseguito correttamente e nel rispetto del principio amministrativo del buon andamento.

Tutto ciò premesso il R.U.P., esaminata la documentazione presentata, dopo attento lavoro di valutazione, ritiene che le spiegazioni presentate dal concorrente AGA Servizi non siano sufficienti e, pertanto, dispone di richiedere apposita integrazione delle giustificazioni relative alla congruità dell'offerta in merito ai seguenti elementi:

- aumento abnorme del parametro produttività oraria;
- costi del materiale di consumo;
- costi delle proposte migliorative;
- utile mensile.

- con nota n. prot. 14518 del 25/08/2023 lo scrivente ha richiesto all'impresa AGA Servizi S.r.l., partita IVA 2001370853 di far pervenire, entro le ore 12:00 del giorno 30/08/2023, come previsto dal comma 5 del medesimo art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016, le giustificazioni relative alle offerte in rapporto ai criteri che sono stati utilizzati dalla medesima a formare la proposta;

- con nota n. prot. 14741 del 29/08/2023, nel termine assegnato, l'aggiudicatario provvisorio AGA Servizi S.r.l. ha trasmesso le giustificazioni richieste;

Tutto ciò premesso, a questo punto il R.U.P. riscontra il plico trasmesso dall'aggiudicatario provvisorio, che contiene la relazione di giustificazione richiesta. Nella suddetta documentazione il concorrente esplicita le proprie giustificazioni ex art. 97 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i. Nel merito, in relazione agli elementi appresso dettagliati, il R.U.P. evidenzia i seguenti aspetti.

- La media della produttività dichiarata (188,79 mq/h) non è dimostrata, non essendo chiari i parametri che la giustificano.
In secondo luogo, a tale proposito, dai calcoli effettuati risultano altri dati, come si evince dalla tabella seguente.

	Gianturco	MQ	ore offerta	produttività offerta (mq/h)		ore annue offerta
1	uffici PT	760,97	1,46	521,212		378,66
2	bagni PT	81,05	0,23	352,391		60,21
3	sale	310,09	0,59	525,576		61,72
4	corridoi etc.	630,62	0,36	1751,722		56,22
5	chiostro etc.	595,10	1,14	522,018		118,45
6	archivi-dep.	454,10	1,01	449,604		104,950
	Lagopesole					
7	area totale	168,89	1,00	168,89		104,00

N.B. La produttività offerta è stata calcolata dividendo il numero dei mq. di ogni singolo intervento per le ore offerte per ciascuna lavorazione.

Secondo i dati sopra specificati, la media aritmetica produttività offerta è pari a 687,09 mq/h: ben al di sopra, quindi, sia della produttività media prevista dal capitolato (200 mq/h), sia del margine di aumento previsto dagli stessi atti di gara per le lavorazioni relative a superfici adibite ad archivi, magazzini, scantinati e spazi scoperti, che consentono un maggior numero di mq. all'ora. Per inciso, queste ultime superfici sono limitate alle voci sub. 4) e sub. 6).

- L'offerente dichiara che le lavorazioni giornaliere non sono sempre uguali ma hanno rese diverse, anche superiori al parametro di 200 mq/h. Anche ammettendo tale differenza, non si giustificano comunque gli aumenti eccessivi dei tempi di lavorazione previsti per i singoli interventi. Si ripropone, in forma ampliata, la medesima tabella esemplificativa sopra riportata.

	Gianturco	MQ	produttività capitolato (mq/h)	ore capitolato	ore offerta	produttività offerta (mq/h)		ore annue capitolato	ore annue offerta
1	uffici PT	760,97	200	3,805	1,46	521,212		989,20	378,66
2	bagni PT	81,05	200	0,405	0,23	352,391		105,30	60,21
3	sale	310,09	200	1,550	0,59	525,576		161,24	61,72
4	corridoi etc.	630,62	200	3,153	0,36	1751,722		491,88	56,22
5	chiostro etc.	595,10	200	2,976	1,14	522,018		309,45	118,45
6	archivi-dep.	454,10	200	2,271	1,01	449,604		236,130	104,950
	Lagopesole								
7	area totale	168,89	200	0,844	1,00	168,89		87,82	104,00

Alla luce di quanto sopra, continua quindi a rilevarsi un significativo aumento del parametro della produttività oraria, con evidente scostamento, appunto in aumento, rispetto alle previsioni di capitolato.

La resa media settimanale indicata dall'impresa (pari a 188,79 mq./h), oltre che essere priva di idonea giustificazione, proprio perché inferiore alla produttività media di capitolato (pari a 200 mq./h) dovrebbe corrispondere a un aumento delle ore di lavoro offerte per i singoli interventi.

Si rilevano, inoltre, anche errori materiali che non rendono agevole interpretare chiaramente i dati dell'offerta così come intesi dal concorrente (ad es.: per la delegazione di Lagopesole, a fronte di 1 ora ad intervento per n. 2 giorni a settimana, le ore offerte sono 104 e non 208).

Tutto ciò è idoneo a incidere anche sulle altre voci dell'offerta, ivi compresa quella relativa al "Costo del Personale", e di conseguenza sull'intera attendibilità e congruità dell'offerta.

Tutto ciò premesso il R.U.P., esaminata la documentazione presentata, dopo attento lavoro di valutazione, ritiene che le spiegazioni presentate dal concorrente AGA Servizi non siano sufficienti e, pertanto, dispone di richiedere apposita integrazione delle giustificazioni relative alla congruità dell'offerta, come sopra evidenziato.

Al concorrente è concesso termine massimo fino al 19/09/2023 al fine dell'integrazione delle giustificazioni di cui al presente verbale, da trasmettersi al R.U.P. per mezzo e-mail all'indirizzo di posta certificata: comune.avigliano@cert.ruparbasilicata.it