



COMUNE DI AVIGLIANO

Provincia di Potenza

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI (SPL) DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICONIZIONE PERIODICA al **31/12/2025**

PREMESSA

La presente relazione viene redatta ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201, al fine di fornire una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali nel territorio di Avigliano.

Il documento analizza l'andamento dei servizi, la qualità delle prestazioni erogate e la persistenza delle ragioni che hanno giustificato le modalità di affidamento prescelte, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e concorrenza.”

SERVIZI CIMITERIALI

Responsabile del Settore IV: Ing. Rocco Fiore

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Comune di Avigliano assicura ai cittadini l'esecuzione dei “servizi cimiteriali” di pubblica utilità, ovvero quell'insieme di operazioni di tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione da svolgere presso i due cimiteri civici del Comune di Avigliano, situati uno in Avigliano centro e l'altro nella Frazione di Lagopesole. Trattasi di servizi che sono forniti su specifica richiesta da parte degli utenti, le cui modalità di erogazione e di esecuzione sono regolate dal *Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria e Servizi Cimiteriali*, approvato con D.C.C. n.21 del 18.11.2024. Le relative tariffe sono approvate dall'Amministrazione comunale, da ultimo con Deliberazione di Giunta n. 51 del 21.04.2023.

Negli ultimi quattro anni, per via del pensionamento di alcune unità di personale addette agli specifici compiti di che trattasi, l'Ente assicura lo svolgimento dei succitati servizi mediante ricorso all'affidamento a ditta esterna specializzata del settore con la formula dell'appalto di servizi.

CONTRATTO DI SERVIZIO

❖ **Oggetto:** Affidamento in gestione a terzi dei servizi cimiteriali di tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione presso i cimiteri comunali di Avigliano.

❖ **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:**

Con Determinazione n. 847 del 30.08.2024 si è proceduto all'affidamento dei servizi in oggetto all'Operatore Economico "Selettra Illuminazione Pubblica s.r.l." ad oggi CiviSmart S.p.A., P.IVA 02121810762, che ha offerto un ribasso percentuale del 0,13%, per un importo complessivo di € 79.484,74 oltre IVA, di cui € 78.245,66 per servizi soggetti a ribasso ed € 1.239,08 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso. Il servizio è stato prorogato con Determinazione n. 859/258 del 01.09.2025.

❖ **valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

Valore complessivo del contratto € 79.484,74 oltre IVA al 22%, per un costo complessivo dell'Ente pari a € 96.971,38 per 12 (dodici) mesi.

❖ **criteri tariffari:**

A partire dal 21 aprile 2023, con l'adozione della deliberazione della Giunta comunale n. 51/2023, il costo per gli utenti è il seguente:

N.	SINGOLA OPERAZIONE CIMITERIALE	Costo
1	TUMULAZIONE IN LOCULO DI PUNTA	200,00
2	TUMULAZIONE IN LOCULO DI LUNGO	250,00
3	INUMAZIONE	300,00
4	APERTURA DI LOCULO DI PUNTA PER TRASLAZIONE	100,00
5	APERTURA DI LOCULO DI LUNGO PER TRASLAZIONE	150,00
6	ESTUMULAZIONE IN LOCULO DI PUNTA	200,00
7	ESTUMULAZIONE IN LOCULO DI LUNGO	250,00
8	ESUMAZIONE	400,00
9	ESUMAZIONE PER TRASLAZIONE	300,00
10	TUMULAZIONE DI CASSETTA PER RESTI MORTALI IN CELLETTA	50,00

❖ **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

Tutti i servizi cimiteriali da svolgere all'interno dei cimiteri comunali devono essere effettuati direttamente dall'affidatario con mezzi, materiali e personale propri. Al Comune è riservata la competenza in materia di indirizzo e controllo delle attività.

Tutte le operazioni dovranno essere eseguite da almeno due operatori, di cui almeno uno dotato delle necessarie qualifiche previste ai sensi di legge per effettuare le specifiche operazioni cimiteriali.

L'O.E. è tenuto ad assicurare lo svolgimento di tutte le operazioni di tumulazione sufficienti al costo mensile di € 2.991,96 oltre IVA 22%.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- ❖ Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza):

Il Macromodello del Comune di Avigliano, approvato con deliberazione di G.C. 80 del 17/12/2024, ha affidato al Settore III – Tecnico il controllo e al monitoraggio dello svolgimento dei servizi cimiteriali appaltati.

La programmazione delle singole operazioni cimiteriali da svolgere avviene esclusivamente ad opera del personale dipendente comunale. Il controllo sullo svolgimento degli stessi servizi avviene in modo diretto per mezzo degli addetti custodi dei due cimiteri (ruolo svolto per entrambi i cimiteri da personale di ditte esterne appositamente incaricate, diverse dalla ditta affidataria dei servizi cimiteriali in oggetto) che relazionano all'Amministrazione comunale e, in modo indiretto, dallo stesso personale dipendente assegnato al Settore III.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

dati identificativi:

“Selettra Illuminazione Pubblica s.r.l.” (la stessa ha cambiato ragione sociale in “CiviSmart S.p.A.”) - P.IVA 02121810762

oggetto sociale:

Installazione di impianti di illuminazione stradale e di piste aeroportuali.

ANDAMENTO ECONOMICO

Nella seguente tabella sono riportate il numero di operazioni cimiteriali eseguite nell'ultimo triennio, il costo sostenuto dall'ente e i ricavi derivanti dalle tariffe applicate agli utenti:

operazioni cimiteriali	2022	2023	2024
N. di Tumulazioni	220	218	185
N. di Operazioni di Traslazione/Estumulazione	112	94	89
SPESA			
Costi diretti – Spesa per servizi resi dall'appaltatore	€ 41.948,85	€ 37.092,41	€ 37.972,63
Costi indiretti - Spesa per smaltimento rifiuti cimiteriali	€ 14.408,32	€ 3.972,00	€ 8.938,10
TOTALE SPESA PER IL COMUNE	€ 56.357,17	€ 41.064,41	€ 46.910,73
ENTRATA			
Proventi da servizi cimiteriali	€ 26.872,21	€ 50.437,00	€ 54.140,00
DIFFERENZA ENTRATA-SPESA	- 29.484,96	+ 9.372,59	+ 7.229,27

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito si riportano gli indicatori di qualità specifici del servizio in oggetto indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy:

INDICATORI DI QUALITÀ'		
Descrizione	Tipologia indicatore	SI/NO/Non applicabile
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	No
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	No
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Non applicabile, trattasi di appalto e non di concessione
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	No
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	No
Carta dei servizi	qualitativo	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Non applicabile, trattasi di appalto e non di concessione
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	No
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si, ma non di competenza della ditta affidataria
Tempestività	qualitativo	Si
Efficacia	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	Non applicabile

OBBLIGHI CONTRATTUALI

A partire dal mese di febbraio 2024 i servizi in oggetto sono svolti dalla ditta *“Selettra Illuminazione Pubblica s.r.l.”* (la stessa ha cambiato ragione sociale in *“CiviSmart S.p.A.”*) - P.IVA 02121810762.

La ditta affidataria del servizio svolge tutte le operazioni cimiteriali resesi necessarie e/o programmate dall'ufficio comunale, rispettando i tempi di esecuzioni imposti.

VINCOLI

Si ritiene che i principali vincoli contrattuali siano stati rispettati.

CONSIDERAZIONI FINALI

Lo svolgimento in concreto dei servizi cimiteriali necessita di nuove procedure e nuovi strumenti che la ditta affidataria deve adoperare e garantire all'Ente, per elevare lo standard e la qualità dei servizi da rendere ai cittadini.

L'adeguamento delle tariffe dei servizi cimiteriali disposto con deliberazione di giunta comunale n. 51/2023 insiste in questa direzione, permettendo di redigere il prossimo progetto del servizio da appaltare richiedendo una più elevata qualità e professionalità delle procedure da adottare.

Anche il lavoro svolto a monte dagli uffici comunali di programmazione delle operazioni cimiteriali, di verifica e di controllo dell'operato della ditta affidataria ha rilevato forti criticità. Il poco personale a disposizione, la grande mole di lavoro accumulatasi e da svolgere per una gestione efficiente dei cimiteri comunali, impongono la ricerca di soluzioni dove anche il lavoro di programmazione e organizzazione delle operazioni cimiteriali, di verifica della scadenza delle concessioni cimiteriali debba essere in tutto o in parte affidato all'esterno e, in ogni caso, svolto con l'ausilio di appositi applicativi software gestionali.

La stessa frammentazione degli affidamenti all'esterno dei diversi servizi erogati all'interno dei cimiteri comunali crea difficoltà, inefficienze e scarsa qualità:

nel cimitero di Avigliano centro il servizio di custodia e di gestione delle lampade votive è svolto dalla S.O.M.S. di Avigliano mentre i servizi cimiteriali in oggetto sono svolti dalla *“Selettra Illuminazione Pubblica s.r.l.”* (la stessa ha cambiato ragione sociale in *“CiviSmart S.p.A.”*);

nel Cimitero di Lagopesole il servizio di custodia parziale e di gestione delle lampade votive è affidato alla *“I.L.V.C. Impianti Elettrici S.r.l.”*, mentre l'esecuzione dei servizi cimiteriali in oggetto è fornito dalla ditta che fornisce le medesime prestazioni anche nel Cimitero di Avigliano centro.

SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEL CIMITERO DI AVIGLIANO CENTRO

Responsabile del Settore IV: Ing. Rocco Fiore

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Comune di Avigliano assicura ai cittadini l'esecuzione del "Servizio di illuminazione votiva" all'interno dei due cimiteri civici del Comune di Avigliano, situati uno in Avigliano centro e l'altro nella Frazione di Lagopesole, mediante affidamento a terzi con procedura ad evidenza pubblica.

Trattasi di servizi che sono forniti su specifica richiesta da parte degli utenti, le cui modalità di erogazione e di esecuzione sono regolate dal contratto d'appalto sottoscritto con la ditta affidataria e le cui tariffe a carico degli utenti sono fissate con atto pubblico dall'Amministrazione comunale.

CONTRATTO DI SERVIZIO

- ❖ **Oggetto:** Concessione del servizio di lampade votive e impianti elettrici, previo adeguamento tecnologico, messa a norma e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e del servizio di custodia e cura del verde nel cimitero comunale di Avigliano centro.
- ❖ **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:**

Progetto della concessione approvato con Deliberazione n. 142 del 31 dicembre 2009, della durata di anni 20. Procedura aperta indetta con determinazione a contrarre n. 54 del 9 marzo 2010, aggiudicata in via definitiva con determinazione n. 198 del 30 giugno 2010 all'operatore economico "Società di Mutuo Soccorso tra gli Operai di Avigliano" con sede in Avigliano (PZ), requisiti tecnici forniti dalla ex ditta Selettra s.r.l. con sede in Avigliano (PZ), oggi Selettra Illuminazione Pubblica Srl.

Contratto stipulato con n. rep. 1994 il 28 dicembre 2010.

Il rapporto contrattuale decorre dal 28 dicembre 2010, con scadenza il 28 dicembre 2030.

❖ **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

Al concessionario spetta il diritto di percepire tutte le entrate derivanti dall'applicazione delle tariffe del servizio lampade votive, quale ristoro dell'investimento iniziale sostenuto per la parziale nuova realizzazione, la riqualificazione e l'adeguamento normativo degli impianti elettrici esistenti a servizio delle lampade votive.

Non è previsto alcun corrispettivo a favore del concessionario oltre al diritto di percepire tutte le entrate derivanti dalla gestione del servizio. Il concessionario è tenuto al versamento in favore del comune del canone concessorio offerto in sede di gara pari ad € 4.080,00 annui, da versare anticipatamente entro il 31 gennaio di ogni anno.

La fornitura di energia elettrica per l'illuminazione delle lampade votive e per tutti gli impianti esistenti nell'ambito del cimitero è a totale carico del concessionario ai sensi del capitolato d'oneri e degli atti di gara.

❖ **criteri tariffari:**

Il costo all'utente dei servizi erogati è il seguente:

- COSTO UNITARIO LAMPADA ANNUALE € 17,81;
- COSTO UNITARIO LAMPADA STRAORDINARIA NOVEMBRE € 7,31.

❖ **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

L'affidamento posto in essere con il contratto rep. 1994 sottoscritto il 28 dicembre 2010, richiamato al paragrafo 1, parte B), viene erogato dal concessionario senza alcuna difficoltà e/o criticità degna di rilievo. Si ritiene, pertanto, che lo stesso concessionario risulti adempiente ai principali obblighi contrattuali.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

❖ Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza):

Il Macromodello del Comune di Avigliano, approvato con deliberazione di G.C. 80 del 17/12/2024, ha affidato al Settore III – Tecnico il controllo e al monitoraggio dello svolgimento dei servizi cimiteriali appaltati.

La programmazione delle singole operazioni cimiteriali da svolgere avviene esclusivamente ad opera del personale dipendente comunale. Il controllo sullo svolgimento degli stessi servizi avviene in modo diretto per mezzo degli addetti custodi dei due cimiteri (ruolo svolto per entrambi i cimiteri da personale di ditte esterne appositamente incaricate, diverse dalla ditta affidataria dei servizi cimiteriali in oggetto) che relazionano all'Amministrazione comunale e, in modo indiretto, dallo stesso personale dipendente assegnato al Settore III.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

dati identificativi:

"Società di Mutuo Soccorso tra gli Operai di Avigliano" con sede in Avigliano (PZ), requisiti tecnici forniti dalla ex ditta "Selettra Illuminazione Pubblica Srl", oggi "CiviSmart S.p.A."

oggetto sociale:

Installazione di impianti di illuminazione stradale e di piste aeroportuali.

ANDAMENTO ECONOMICO

Non è previsto alcun corrispettivo in favore del concessionario da parte del Comune per i servizi resi.

Canone concessorio: il concessionario è tenuto al versamento in favore del comune del canone offerto in sede di gara pari ad € 4.080,00 annui, da versare anticipatamente entro il 31 gennaio di ogni anno.

La fornitura di energia elettrica per l'illuminazione delle lampade votive e per tutti gli impianti esistenti nell'ambito del cimitero è a totale carico del concessionario ai sensi del capitolo d'oneri e degli atti di gara.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito si riportano gli indicatori di qualità specifici del servizio in oggetto, come indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy:

INDICATORI DI QUALITÀ'		
Descrizione	Tipologia indicatore	SI/NO/Non applicabile
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	No
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	No
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	No
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	No
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	No
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Non pertinente
Carta dei servizi	qualitativo	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	si
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	No
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si

Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si, ma non di competenza della ditta affidataria
Tempestività	qualitativo	Si
Efficacia	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	No
Accessi riservati	quantitativo	No

OBBLIGHI CONTRATTUALI

L'affidamento posto in essere con il contratto rep. 1994 sottoscritto il 28 dicembre 2010, viene erogato dal concessionario senza alcuna difficoltà e/o criticità degna di rilievo. Si ritiene, pertanto, che lo stesso concessionario risulti adempiente ai principali obblighi contrattuali.

VINCOLI

Si ritiene che i principali vincoli contrattuali siano stati rispettati.

CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio in oggetto è svolto dalla ditta affidataria senza alcuna criticità.

SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEL CIMITERO DI LAGOPESOLE

Responsabile del Settore IV: Ing. Rocco Fiore

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", « *i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale* ».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Comune di Avigliano assicura ai cittadini l'esecuzione del "Servizio di illuminazione votiva" all'interno dei due cimiteri civici del Comune di Avigliano, situati uno in Avigliano centro e l'altro nella Frazione di Lagopesole, mediante affidamento a terzi con procedura ad evidenza pubblica.

Trattasi di servizi che sono forniti su specifica richiesta da parte degli utenti, le cui modalità di erogazione e di esecuzione sono regolate dal contratto d'appalto sottoscritto con la ditta affidataria e le cui tariffe a carico degli utenti sono fissate con atto pubblico dall'Amministrazione comunale.

CONTRATTO DI SERVIZIO

❖ **Oggetto:** Servizio di illuminazione votiva e del Servizio di custodia, pulizia e manutenzione nel Cimitero comunale della frazione Lagopesole del Comune di Avigliano.

❖ **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:**

Progetto del servizio approvato con Deliberazione n. 57 del 13 maggio 2021, della durata di anni 5.

Con determinazione a contrarre n. 698 del 27/08/2021 il Responsabile del Settore IV – Ambiente, Protezione Civile e Patrimonio ha avviato la procedura di affidamento (procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016), di importo a base di gara in euro 149.789,15 (IVA esclusa), così determinato: a) euro 69.285,95 per il servizio di illuminazione votiva; b) euro 80.503,20 per il servizio di custodia, pulizia e manutenzione.

Con determinazione n. 326 del 10/11/2021 la Centrale Unica di Committenza dell'Area Programma BASENTO BRADANO CAMASTRA ha affidato definitivamente il servizio alla Ditta "I.L.V.C. S.r.l." (Impianti Elettrici), con sede in Potenza alla via Manhes n. 6, Codice Fiscale e Partita I.V.A. 00085330769. In data 27/01/2022 è stato firmato il verbale di consegna anticipata del servizio nelle more della stipula del contratto. Lo stesso contratto è stato

stipulato con n. rep. 2155 il 26 maggio 2022.

❖ **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

- Importo complessivo posto a base di gara per il quinquennio: euro 69.285,95 oltre IVA.
- Importo annuale: euro 13.857,19.

❖ **criteri tariffari:**

Il costo all'utente dei servizi erogati è il seguente:

- COSTO UNITARIO LAMPADA ANNUALE € 13.35.

❖ **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

Lo svolgimento del servizio implica:

- gestione e manutenzione delle lampade votive e degli impianti connessi, nonché la relativa installazione e allacciamento, a favore di chiunque ne faccia richiesta, dietro pagamento delle tariffe comunali;
- realizzazione di tutti i nuovi allacciamenti che siano di volta in volta richiesti dagli utenti, a cura e spese del concessionario. Gli allacciamenti devono essere realizzati osservando le vigenti normative in materia e le norme tecniche UNI e CEI;
- di provvedere alla sostituzione delle lampade esaurite e spente, nonché alla messa a punto delle apparecchiature fuori uso, compresa la fornitura, la posa in opera ed il consumo dell'energia elettrica di tutte le lampade votive;
- l'obbligo di eseguire gli impianti entro il termine di quindici (15) giorni dall'accettazione delle condizioni del contratto di abbonamento da parte dei richiedenti;
- l'obbligo di provvedere, su semplice richiesta motivata del Comune e a propria cura e spese, per tutta la durata del contratto, a qualsiasi spostamento o modifica dell'impianto che dovesse rendersi necessario per l'esecuzione di altri lavori o per la sistemazione di strade, piazzali, aiuole e simili.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

❖ Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza):

Il Macromodello del Comune di Avigliano, approvato con deliberazione di G.C. 80 del 17/12/2024, ha affidato al Settore III – Tecnico il controllo e al monitoraggio dello svolgimento dei servizi cimiteriali appaltati.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

dati identificativi:

Ditta attualmente affidataria del servizio: "I.L.V.C. Impianti Elettrici S.r.l.", con sede in Potenza alla via Manhes n. 6, Codice Fiscale e Partita I.V.A. 00085330769.

oggetto sociale:

Installazione, manutenzione e gestione di impianti elettrici di illuminazione e lampade votive.

ANDAMENTO ECONOMICO

Dati forniti dal gestore del servizio per l'anno 2024

Totale lampade anno 2024: **n. 1.071**.

Lampade occasionai novembre: **n. 91**.

Contratti stipulati nel 2024: **n. 29**.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito si riportano gli indicatori di qualità specifici del servizio in oggetto, come indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy:

INDICATORI DI QUALITÀ		
Descrizione	Tipologia indicatore	SI/NO/Non applicabile
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	No
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	No
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	No
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	No
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	No
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Non pertinente
Carta dei servizi	qualitativo	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	si
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	No
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si, ma non di competenza della ditta affidataria
Tempestività	qualitativo	Si
Efficacia	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	No
Accessi riservati	quantitativo	No

OBBLIGHI CONTRATTUALI

L'affidamento posto in essere con il contratto rep. 2155 sottoscritto il 26 maggio 2022, viene svolto dal concessionario senza alcuna difficoltà e/o criticità degna di rilievo. Si ritiene, pertanto, che lo stesso concessionario risulti adempiente ai principali obblighi contrattuali.

VINCOLI

Si ritiene che i principali vincoli contrattuali siano stati rispettati.

CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio in oggetto è svolto dalla ditta affidataria senza alcuna criticità

SERVIZIO RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI SOLIDI URBANI DEL SUB AMBITO OPERATIVO BASENTO NORD

Responsabile del Settore IV: Ing. Rocco Fiore

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Comune di Avigliano assicura ai cittadini l'esecuzione del "Servizio raccolta differenziata dei solidi urbani del sub ambito operativo Basento Nord", unitamente ai Comuni di Pietragalla, Ruoti e Vaglio Basilicata, così come individuato e definito dalla deliberazione di Giunta Regionale n. 1412 del 28 dicembre 2018 avendo ad oggetto "Accordo di programma in "Applicazione della Legge 24 Dicembre 2007, n. 244, art. 2, comma 323 - anni 2009 e 2010" tra il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, la Regione Basilicata ed il CONAI. - D.G.R. n. 40/2013: Progetto di sviluppo del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti urbani dell'Area Metropolitana di Potenza. Sub ambito operativo 2 (capofila Comune di Avigliano). - Determinazione nuovi sub ambiti."

CONTRATTO DI SERVIZIO

❖ **Oggetto:** Servizio di gestione, in forma associata, della raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani del Sub Ambito Operativo "Basento Nord" - Comuni di Avigliano, Pietragalla, Ruoti e Vaglio Basilicata.

❖ **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:**

Con deliberazione della Giunta comunale del Comune di Avigliano n. 47 del 20.04.2021, è stato approvato il progetto del servizio in oggetto della durata di anni 5 (cinque) e dell'importo complessivo pari a euro 15.333.301,22 e ha dato mandato al Responsabile del Settore IV "Ambiente, Protezione Civile e Patrimonio" di porre in essere gli atti necessari e i provvedimenti di competenza per l'avvio della procedura di gara.
Contratto stipulato con n. rep. 2160 il 21 novembre 2022.

Il rapporto contrattuale decorre dal 01 gennaio 2023, con scadenza il 31 dicembre 2027.

❖ **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

- importo complessivo SUB AMBITO: euro 13.081.426,75 oltre Iva al 10%;
- importo complessivo per il Comune di AVIGLIANO: euro 7.084.490,08 oltre

- Iva al 10%;
- importo annuale per il Comune di AVIGLIANO: euro 1.416.898,02 oltre Iva al 10%.

❖ **criteri tariffari:**

TARI come da PEF validato dall'Ente di Governo dei Rifiuti della Regione Basilicata:

❖ **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

La ditta è tenuta al rispetto di tutte le norme contenute nel citato Capitolato Speciale d'Appalto. L'Amministrazione in caso di inadempienze agli obblighi contrattuali, si riserva l'applicazione di penali secondo le modalità previste dall'art. 52 del Capitolato Speciale d'Appalto

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- ❖ Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza):

Il controllo e il monitoraggio del servizio sono esercitati mediante la figura del Direttore dell'esecuzione del contratto individuato tra gli operatori economici presenti sul mercato.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

dati identificativi:

"CICLAT TRASPORTI AMBIENTE SOC. COOP." con sede legale in Ravenna – in via Luciano Romagnoli, 13 e con unità locale nella Zona Industriale Piano San Nicola di Pietragalla snc.
- Codice Fiscale e Partita I.V.A.: **02365600390**.

oggetto sociale:

Settore dei lavori, servizi e forniture per la gestione dei rifiuti e la tutela ambientale.

ANDAMENTO ECONOMICO

- costo pro capite (per cittadino) nell'ultimo triennio: euro 137,56;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti:

annualità	costi diretti	costi indiretti	costi totali
2023	-	-	-
2024	1.459.161,00 €	479.696,00 €	1.938.857,00 €
2025	1.459.113,00 €	465.614,00 €	1.924.727,00 €

- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;

Avigliano								
n°Operatori	Tipo contratto	Rapporto	Qualifica	Livello	Ore settimanali	% di IMPIEGO	COSTO ANNUO	TOTALE ANNUO
1	Tempo indeterminato	Full time	Operatore Ecologico	Livello J	24	63,16%	€ 29.042,81	18.342,83 €
4	Tempo indeterminato	Full time	Operatore Ecologico	Livello 1A	24	63,16%	€ 39.376,66	99.477,88 €
1	Tempo indeterminato	Part-Time	Operatore Ecologico	Livello 2A	30	78,95%	€ 44.844,15	35.403,28 €
8	Tempo indeterminato	Full time	Operatore Ecologico	Livello 2A	38	100,00%	€ 44.844,15	358.753,20 €
2	Tempo indeterminato	Full time	Autista	Livello 3A	38	100,00%	€ 47.114,03	94.228,06 €
2	Tempo indeterminato	Full time	Autista	Livello 4A	38	100,00%	€ 50.046,67	100.093,34 €
18								706.298,58 €

Tabella Assoambiente Luglio 2024

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito si riportano gli indicatori di qualità specifici del servizio in oggetto, come indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy:

INDICATORI DI QUALITÀ		
Descrizione	Tipologia indicatore	SI/NO/Non applicabile
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Si
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Si
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si
Carta dei servizi	qualitativo	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	si

Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	No
Tempestività	qualitativo	Si
Efficacia	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	No

OBBLIGHI CONTRATTUALI

L'affidamento posto in essere con il contratto rep. 2160 sottoscritto il 21 novembre 2022, viene svolto dal concessionario che ha l'obbligo della custodia di tutte le opere affidate e delle sue pertinenze nonché di tutte le ulteriori opere ed apparecchiature (in sostituzione di preesistenti e/o nuove) che gli venissero affidate nel corso della gestione, con redazione di appositi verbali, ivi compresa la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le attrezzature, nonché gli oneri per l'acquisto del materiale di consumo dell'impianto di trattamento. Di conseguenza l'Appaltatore è obbligato al ripristino, reintegro, sostituzione di qualsiasi opera civile, apparecchiatura, macchinario, attrezzatura e quant'altro affidato e facente parte degli impianti, pertinenze, aree a verde, che venisse deteriorato, danneggiato, distrutto o asportato in dipendenza di deficiente manutenzione, sorveglianza e custodia o di furto. Le apparecchiature, macchinari, attrezzature, e quant'altro eventualmente da sostituire dovranno avere, se reperibili in commercio, le stesse caratteristiche idrauliche, elettriche, meccaniche e funzionali di quelli originari e dovranno essere costruiti dalla stessa casa costruttrice. In mancanza, la sostituzione potrà avvenire **con** apparecchiature, macchinari, attrezzature e quant'altro di equivalenti caratteristiche, preventivamente accettati dalla Stazione Appaltante. L'Appaltatore è comunque obbligato a comunicare per tempo a questa Amministrazione tutte le modifiche (almeno 30 giorni prima delle stesse) a quanto autorizzato al fine di consentire la richiesta di rilascio di nuova autorizzazione.

VINCOLI

Il concessionario del servizio avrà l'obbligo di osservare e di far osservare dai propri dipendenti tutte le disposizioni di legge e i regolamenti in vigore o che potranno essere emanati durante la vigenza del contratto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali aventi comunque rapporto con i servizi oggetto dell'appalto, quali ad esempio quelle riguardanti l'igiene e la salute pubblica e la tutela sanitaria ed antinfortunistica del personale addetto. In particolare si richama l'osservanza del D.lgs. 152/06, e del relativo Piano regionale di gestione dei rifiuti (PRGR), approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale n. 568/2016 e pubblicato sul BUR n. 3 del 16 febbraio 2017, dei Regolamenti comunali per la disciplina del servizio di raccolta e di smaltimento dei rifiuti solidi urbani e assimilabili e dei Regolamenti per l'applicazione della Tassa/Tariffa rifiuti. Lo stesso sarà tenuto a rispettare anche ogni provvedimento nazionale, regionale o provinciale che dovesse entrare in vigore nel corso del contratto.

Nell'espletamento dei servizi contemplati nell'appalto il concessionario sarà tenuto ad eseguire gli ordini e ad osservare tutte le direttive che verranno emanate dal Comune di Avigliano (capofila).

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO DI INTERESSE COMUNALE

Responsabile del Settore IV: Ing. Rocco Fiore

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", « *i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Comune di Avigliano assicura lo svolgimento del servizio di trasporto pubblico locale con contributo erogato dalla Regione Basilicata con Determinazione Dirigenziale n. 24BG.2024/D.00331 del 13/06/2024 dell'Ufficio Trasporti e Mobilità sostenibile della Regione Basilicata - Dipartimento Infrastrutture e Mobilità avente oggetto: "DCR n. 513/2009 – "Riparto dei fondi per il T.P.L. di interesse Comunale per l'anno 2024 – impegno anno 2024 e liquidazione", con la quale è stata assegnato in favore del comune di Avigliano d contributo anno 2024 di € 207.671,52".

CONTRATTO DI SERVIZIO

❖ **Oggetto:** Trasporto pubblico locale comunale

❖ **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:**

Con deliberazione del Consiglio comunale n. 202 del 27/12/1993, il Comune di Avigliano ha affidato alla ditta "Petruzzi Vito Vincenzo" il servizio pubblico di trasporto urbano nel territorio comunale ancora ad oggi in essere e fino alla data di entrata in vigore del contratto di servizio della Regione Basilicata in attuazione all'art. 19 della legge regionale n. 4/2016, che sarà stipulato all'esito della procedura di gara indetta con determinazione DSG N. 01056/2016

❖ **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

- importo complessivo annuo: euro 207.671,52

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- ❖ Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza):

Il personale dell'Ufficio tecnico richiede l'invio periodico dei dati relativo al servizio erogato dalla ditta affidataria dello stesso, predisponendo il pagamento delle somme dovute ed erogate dalla Regione Basilicata.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

dati identificativi:

Ditta attualmente affidataria del servizio: "VINCENZO PETRUZZI S.r.l.", con sede legale in Avigliano (PZ) alla Via Giacomo Leopardi n. 62 Fraz. Castel Lagopesole - P.Iva 01820770764.

oggetto sociale:

Attività di trasporti terrestri di passeggeri nca.

L'ex art. 30 D.Lgs n. 201/2022 non è applicabile nel caso di specie in quanto il servizio viene effettuato in "regime di concessione" e non a seguito di affidamento con procedura di gara, pertanto non esiste un PEF ne' un monitoraggio del servizio e tutto quanto ne consegue. Il servizio è stato affidato alla ditta Petruzzi Vito Vincenzo prima e successivamente a Vincenzo Petruzzi srl con Del. Di Consiglio Comunale del N. 202 del 20/12/1993 successivamente integrato con DdC N. 4 del 31.1.1998 attualmente viene svolto, in regime di proroga nelle more dell'espletamento della gara Unica Regionale. Il servizio erogato consiste in collegamenti Centro Urbano – Frazioni ed un servizio urbano propriamente detto all'interno della Città di Avigliano.

Il Responsabile del Settore IV
Ing. Rocco Fiore

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PER GLI ALUNNI DELLE SCUOLE DEL TERRITORIO COMUNALE E RELATIVO SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO

Responsabile del Settore I: dott.ssa Pina IANNIELLI

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio del trasporto scolastico soddisfa la domanda di mobilità verso le scuole cittadine, proveniente anche da famiglie non residenti, in risposta a quanto previsto dalla vigente normativa ed in particolare:

- dalla Legge n. 107 del 13 luglio 2015, riguardante "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti";
- dal D.Lgs. n. 63/2017 e ss.mm.ii., che dispone in materia di "effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'art. 1, commi 180 e 181, lett. f), della Legge 13 luglio 2015, n. 107", ai sensi del quale gli Enti Locali sono tenuti a garantire i servizi di Trasporto scolastico in quanto servizio prioritario per il supporto al diritto allo studio, finalizzato a perseguire l'uguaglianza sostanziale degli studenti.

La stessa giurisprudenza, pur rilevando che la prestazione del Servizio di "Trasporto pubblico scolastico" si caratterizza per essere riservato a categorie specifiche di utenti, ne ha confermato il carattere di servizio pubblico locale e "non di linea" (Consiglio di Stato, Sezione VI, 22 novembre 2004 n. 7636) e ha sottolineato che lo stesso non è tra l'altro incompatibile con lo svolgimento di servizi di linea

Il Comune di Avigliano assicura il trasporto degli alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, sul territorio comunale garantendo il rispetto del calendario scolastico, degli orari di ingresso e uscita degli alunni dalle scuole, definiti dalle autorità scolastiche, con le eventuali modifiche che dovessero intervenire durante l'anno scolastico e nel corso dell'affidamento. Altresì il Servizio comprende l'assistenza e la vigilanza degli alunni trasportati con la presenza di una assistente vigilatrice su ogni scuolabus.

CONTRATTO DI SERVIZIO

❖ **Oggetto:** Affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023, del Servizi o di trasporto scolastico per gli alunni delle scuole del territorio comunale e relativo servizio di accompagnamento.

❖ **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:**

Con Decisione a contrarre n. 1284 del 28/12/2023, del Settore I "Amministrativo", è stata avviata la nuova procedura per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per gli alunni delle scuole del territorio comunale.

Con determinazione DSG n. 705 del 25 luglio 2024 del Settore I "Amministrativo" ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D. Lgs. n. 36/2023, il servizio è stato aggiudicato in via definitiva in favore dell'operatore economico **Vincenzo Petruzzi S.r.l.**, partita IVA 01820770764, per la durata di anni scolastici 2024/2027.

La durata del servizio stabilita in anni tre, con opzione di affidamento per ulteriori tre anni ai sensi dell'art. 120, del D. Lgs 36/2023.

❖ **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

Il valore complessivo dell'appalto su base annua è di € 336.648,96(IVA compresa).

Il precedente appalto aggiudicato con determinazione DSG n. 7 del 11 gennaio 2018 alla ditta Vincenzo Petruzzi S.r.l. di Lagopesole di Avigliano (Pz), si è concluso a Giugno 2024.

❖ **criteri tariffari:**

	Primo figlio	Secondo figlio	Terzo figlio
ISEE da 0,00 a € 2.100,00	Esente	Esente	Esente
ISEE da € 2.100,01 a € 4.200,00	10,00	8,00	Esente
ISEE da € 4.200,01 a € 7.700,00	12,00	10,00	Esente
ISEE da € 7.700,01 a € 13.000,00	14,00	12,00	Esente
ISEE oltre € 13.000,00	16,00	14,00	Esente

❖ **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

Tra gli obblighi più rilevanti in capo al soggetto affidatario vi è il rispetto del programma di esercizio. Per programma di esercizi si intendono tutti i percorsi suddivisi in tragitti mattutini, intermedi e pomeridiani sui quali vengono specificati tutti gli elementi utili alla migliore esecuzione del servizio con l'indicazione della data in cui lo stesso è stato stilato per la prima volta, la data di avvio e di durata del percorso in questione, le modifiche che recepisce, la tipologia e capienza del bus, la targa del mezzo utilizzato, il nominativo dell'autista e dell'accompagnatore/trice, gli eventuali adulti autorizzati presenti a bordo, gli orari di salita/discesa degli utenti, nonché le località/aree di sosta esterne/interne ove gli utenti vengono attesi per la salita/discesa, gli estremi degli eventuali delegati da parte dei familiari alla presa in consegna dei minori. Detti programmi, vincolanti per l'esecuzione del servizio stesso, devono essere redatti dalla ditta "Vincenzo Petruzzi Srl" e trasmessi con almeno 3 giorni lavorativi di anticipo rispetto alle date di attivazione dei percorsi, per le necessarie verifiche di fattibilità e per le comunicazioni al personale di guida e di assistenza. Pertanto, il personale di guida si deve attenere e scrupolosamente a detti programmi e non può assolutamente introdurre di propria iniziativa variazioni o addizioni ai servizi programmati e ad esso trasmessi, prendere accordi diretti con le famiglie e/o con gli operatori dei vari enti, al fine di evitare disguidi. Per tutti i servizi che ne prevedono la presenza, l'accompagnatore deve già trovarsi a bordo del mezzo sin dalla prima località. Il trasporto non può assolutamente avere inizio in assenza di tale figura e il mezzo, una volta caricati gli utenti alla prima località, deve quindi proseguire il servizio raggiungendo le successive località previste dal programma di esercizio, rispettando tassativamente sia la progressione che gli orari indicati, per la salita e/o la discesa degli altri utenti. Il servizio termina con la discesa dell'ultimo utente nella località prestabilita.

11 personale di guida (e di accompagnamento) è tenuto a utilizzare in modo corretto e

costante i sistemi di ritenuta presenti sugli autoveicoli (cinture di sicurezza), a verificare che gli utenti siano posizionati ed assicurati in modo adeguato. Per nessuna motivazione e si può andare in deroga a tale obbligo. Nel caso di mancata o inadeguata modalità di esecuzione delle predette mansioni, l'Amministrazione può richiedere immediatamente la sospensione dell'equipaggio in attesa di ricevere i dovuti riscontri. È vietata la presenza a bordo di estranei al servizio. Qualora si rendesse necessario acconsentire a familiari /tutori/personale scolastico e assistente di accompagnare utenti per brevi o lunghi periodi in relazione a necessità personali/comportamentali, sarà a cura della ditta "Vincenzo Petruzzi Srl" indicarlo nei programmi di esercizio.

Eventuali variazioni da attuarsi sui servizi programmati, in conseguenza alle richieste delle scuole devono, in ogni caso, essere autorizzati dal competente Ufficio Comunale. La ditta "Vincenzo Petruzzi Srl" è tenuta ad effettuare una costante attività di controllo sulle modalità di svolgimento del servizio, con particolare riferimento alla tipologia ed all'adeguatezza dei mezzi impiegati, al comportamento dei propri conducenti e nei confronti dell'utenza, delle famiglie e degli operatori dei vari istituti, al rispetto dei percorsi e degli orari riportati sul programma di esercizio. Infine, è fatto obbligo all'equipaggio di non acquisire e utilizzare i recapiti telefonici delle famiglie o dei delegati, al fine di non prendere accordi e causare disguidi e incomprensioni di varia natura.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza):

Il Macromodello del Comune di Avigliano, approvato con deliberazione di G.C. 80 del 17/12/2024, ha istituito il Servizio Istruzione, deputando all'ufficio la gestione, il controllo e il monitoraggio dello svolgimento del servizio.

La vigilanza ed il controllo sul servizio avvengono con la più ampia facoltà di azione e nei modi ritenuti più idonei dall'Amministrazione al fine di verificare il rispetto delle clausole, patti e condizioni contrattuali, avvalendosi di proprio personale.

L'ente ha la facoltà di effettuare controlli sulla qualità del servizio offerto agli utenti, sullo stato di manutenzione dei veicoli utilizzati, sulle modalità atte a garantire le condizioni igienico sanitarie dei veicoli, sulla sicurezza degli utenti, ed ogni altra verifica ritenga effettuare. Inoltre, con determinazione n. 1048/ 434 del Settore I ai sensi di quanto disposto dall'art. 114 del d.lgs. n. 36/2023, dall'art. 8, comma 4 dell'allegato i.2 del d.lgs. n. 36/2023 e dall'art. 32 dell'allegato ii.14 del d.lgs. n.36/2023, è stato nominato il dott. Rocco Saracino dipendente del Comune di Avigliano, assegnato al Settore I "Amministrativo , inquadrato nella categoria D1, direttore dell'esecuzione del contratto di affidamento del servizio trasporto scolastico per le scuole del Comune di Avigliano.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

VINCENZO PETRUZZI SRL", P.I. 01820770764, con sede Legale Frazione Lagopesole.

ANDAMENTO ECONOMICO

Per quanto attiene all'andamento economico si fa riferimento anche agli atti e agli indicatori di cui al decreto del Direttore Generale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di cui all'art. 8 del Decreto, attraverso i seguenti indicatori di bilancio riferiti alle società titolari della gestione dei servizi

Verifica equilibri economici:

- utile netto: Euro 375.822,51
- indice ROE: 14,38%

Verifica equilibri patrimoniali:

- rapporto tra capitale netto e capitale investito: 39,83%

Verifica equilibri finanziari:

- rapporto fra le disponibilità ed i debiti a breve termine: 2,33%

Per quanto attiene all'efficienza, si è analizzato il rapporto fra costi e ricavi i nel triennio 2022/ 2024.

Oneri economici previsti per la città di Avigliano

Il servizio di cui trattasi è un servizio a domanda individuale per il quale si rilevano i seguenti ordini di grandezza:

Anno	Costi complessivi	Ricavi complessivi	% di copertura	Impatto su finanza ente	Costo pro capite
2022	356.676,68	75.000,00	21,03%	281.676,68	26,28
2023	310.963,05	75.000,00	24,12%	235.963,05	22,20
2024	331.337,26	92.000,00	27,76	239.337,26	22,67

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti, sono stati individuati standard di qualità che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione del servizio di trasporto scolastico e relativo servizio di accompagnamento.

Il primo riguarda l'esecuzione del trasporto volto a certificare il rispetto delle sequenze, delle tempistiche e dei passaggi corrispondenti al programma di esercizio secondo la tolleranza di ritardo per ogni passaggio/fermata. Si è tenuto conto, inoltre, della capillarità di raccolta dell'utenza su un territorio vasto e complesso dovuto alle innumerevoli località con la presenza di singole famiglie.

Altro parametro riguarda il controllo mezzi in esercizio che interessa l'efficienza dei mezzi stessi e la loro conformità al capitolato. Ulteriori due parametri riguardano il personale impiegato nell'erogazione del servizio. Il controllo del personale alla guida e del personale di accompagnamento si caratterizza nella verifica e possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente e dal capitolato e dall'esecuzione della formazione prevista.

INDICATORI DI QUALITÀ'		
Descrizione	Tipologia indicatore	SI/NO/Non applicabile
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	E' presente la modulistica sul sito web istituzionale
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione <u>del servizio</u>	quantitativo	Immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Immediato
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Entro 48h
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Immediato
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Ogni 15 gg
Carta dei sei vizi	qualitativo	Si
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Consentita
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Presente nell'affidamento
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Presente nell'affidamento
Predisposizione di un piano cli controlli periodici	qualitativo	Presente nell'affidamento
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Presente nell'affidamento
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Soddisfatta
Tempestività	qualitativo	Si
Efficacia	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	Esclusi

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio e agli altri documenti contrattuali sono stati raggiunti.

VINCOLI

Si ritiene che i principali vincoli contrattuali siano stati rispettati.

CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio di gestione del trasporto scolastico viene erogato dall'affidatario senza alcuna difficoltà e/o criticità degna di rilievo nel rispetto dell'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa ed al conseguente equilibrio di bilancio dell'ente.

IMPIANTO SPORTIVO DENOMINATO "PALAZZETTO DELLO SPORT"

Responsabile del Settore I: dott.ssa Pina IANNIELLI

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", *« i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

L'uso pubblico degli impianti sportivi è diretto a soddisfare gli interessi generali della collettività ed è improntato alla massima fruibilità da parte dei cittadini, di associazioni e società sportive, di federazioni ed enti di promozione sportiva e di scuole, per la pratica di attività sportive, ricreative, sociali e rieducative.

La gestione degli impianti sportivi è improntata a criteri di efficienza ed economicità ed è tesa alla realizzazione delle finalità istituzionali di formazione e sviluppo della pratica sportiva.

Il Comune di Avigliano ha affidato in concessione il Palazzetto dello Sport, di proprietà comunale sito in C/da Civitelle di Avigliano (PZ), di rilevanza economica.

L'impianto è utilizzato per le seguenti attività:

- attività sportive: pallacanestro (allenamento e gare), pallavolo (allenamento e gare), pallamano (allenamento e gare), pattinaggio (con dispositivi idonei al parquet), danza, danza sportiva, scherza (sciabola, fioretto, etc.), ginnastica (general e pre-agonistica e agonistica, ritmica, aerobica, formativa, correttiva, per la terza età, etc.), tennis tavolo, arti marziali (judo, aikido, etc.), avviamento allo sport, preparazione atletica, campo di calcio a 5;
- attività sociali ed educative;
- attività ricreative, rieducative e ludiche

CONTRATTO DI SERVIZIO

❖ **Oggetto:** Concessione a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica per la gestione del complesso sportivo, di proprietà comunale, ubicato — via Fabrizio De Andrè, composto dall'edificio della palestra (che comprende area di gioco, zona spettatori e nucleo spogliatoi), da locali tecnici e da aree esterne, adibite a parcheggi e occupate da impianti di produzione energetica e da aiuole, denominato "Palazzetto dello Sport" ..

❖ **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:**

L'Amministrazione comunale con Deliberazione di Giunta Comunale n. 56 del 31/05/2018 ha

dettato gli indirizzi per l'affidamento della gestione dell'impianto sportivo palazzetto dello sport sito in località Civitelle, mediante concessione, ai sensi dell'art. 164 del D. Lgs n. 50/2016;

Con determinazione di Settore I n. 278 del 14/09/2018 sono state attivate tutte le procedure per una nuova gara ad evidenza pubblica per l'affidamento in concessione del palazzetto dello sport sito alla località Civitelle per la durata di anni tre, con valutazione delle offerte secondo il criterio di cui all'art.95, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 ovvero in favore dell'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo con i criteri indicati nel capitolato di gara, approvato unitamente al bando di gara.

Con determinazione n. 42.1 del 15/12/2018 — DSG n. 01120/2018 si è proceduto all'adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva della concessione del palazzetto dello sport sito alla località Civitelle, in favore della società Faro Giallo Srls, con sede in Via San Vito ,59—Avigliano, per la durata di anni tre, oltre proroga tecnica;

Con determinazione del Settore I "Amministrativo" n. 458 del 01/12/2022 è stato affidato per ulteriori tre anni, con scadenza aprile 2025, alla Società Faro Giallo Srls, la concessione del palazzetto dello sport sito alla località Civitelle , agli stessi patti e condizioni previsti nel medesimo contratto di appalto n. rep. 490 del 23/04/2019 e nell'originale capitolato speciale esercitando l'opzione prevista e programmata nel bando di gara palazzetto dello sport sito alla località Civitelle, in favore della società Faro Giallo Srls, con sede in Via San Vito ,59—Avigliano.

❖ **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

Ai sensi dell'art. 7 della Convenzione, il concessionario dovrà corrispondere al Comune di Avigliano, in un'unica soluzione, entro il 31 gennaio di ogni anno, la somma di € 1.000,00, oltre 1VA, derivante dall'importo offerto in seduta di gara, a titolo canone per la concessione dell'utilizzo dell'impianto e introiterà direttamente le tariffe approvate dall'ente annualmente, assicurando le seguenti riduzioni percentuali:

- riduzione del 5% sulle tariffe stabilite con la deliberazione di Giunta Comunale;
- riduzione del 10% per chi utilizzerà la struttura in maniera periodica;
- riduzione del 10% per l'utilizzo della struttura da parte di Associazioni e Enti Pubblici.

❖ **criteri tariffari:**

IMPIANTO	UTENTI	TARFFE
Palazzetto dello sport via De André	Calcio a 5 – Società sportive	35,00
Palazzetto dello sport via De André	Calcio a 5 – Società under 16	25,00
Palazzetto dello sport via De André	Calcio a 5 – utenti privati	50,00
Palazzetto dello sport via De André	Basket e pallavolo (*)	50,00
Palazzetto dello sport via De André	Danza e corpo libero (*)	40,00
Palazzetto dello sport via De André	Altri sport e discipline (*)	30,00

(*) tariffe ridotte del 50% per le società affiliate al CONI aventi sede nel Comune di Avigliano e per le associazioni iscritte all'Albo comunale delle associazioni di Avigliano.

❖ **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

Oltre all'obbligo di natura economica, da corrispondere a titolo di canone sono a carico del concessionario anche le seguenti attività:

- ordinaria manutenzione, secondo quanto specificato nel prosieguo;
- apertura, chi usura, conduzione dell'impianto, mediante l'impiego di propri e idoneo personale, anche durante gli orari in cui il complesso sportivo sarà utilizzato direttamente e gratuitamente dal Comune, o da terzi autorizzati;
- custodia del complesso sportivo, degli impianti, attrezzature, materiali in esso contenuti o che vi saranno collocati, ripristino o sostituzione degli arredi del complesso che risultino deteriorati o danneggiati dall'uso;
- scrupolosa osservanza delle norme vigenti, o che in prosieguo dovessero essere emanate in materia igienico-sanitaria, di prevenzione degli infortuni e degli incendi o comunque interessanti il settore dello sport e del pubblico spettacolo;
- rispetto delle norme in relazione ai rapporti di lavoro o alle prestazioni d'opera che siano poste in essere nell'impianto o in connessione alla sua gestione;
- ottenimento delle autorizzazioni amministrative eventualmente prescritte per il regolare funzionamento dell'impianto e per l'esercizio delle pratiche e delle manifestazioni programmate dal gestore;
- tenuta e aggiornamento di un registro dei soci e degli utenti;
- pagamento di oneri, permessi e tasse riguardanti il funzionamento dell'impianto; pagamento di tasse locali per l'esercizio delle attività;
- utilizzo del personale nel rispetto della qualificazione professionale degli istruttori, degli allenatori e di ogni altra tipologia di personale, anche in forma di collaborazione o di volontariato, tenuto conto del trattamento giuridico economico previdenziale e assicurativo previsti dalla normativa vigente in materia;

Il concessionario deve provvedere a che, il personale utilizzato goda di tutte le assicurazioni previdenziali, assistenziali e antinfortunistiche previste dalle vigenti disposizioni di legge, sollevando l'Amministrazione comunale dal rispondere ad alcun o.

Inoltre è tenuto a risciò vare al Comune di Avigliano l'uso dell'impianto per 24 gg. l'anno, di cui 12 da capitolato e 12 offerti in sede di gara.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza):

Il Macromodello del Comune di Avigliano, approvato con deliberazione di G.C. 80 del 17/12/2024, ha istituito il Servizio Sport, deputando all'ufficio la gestione, il controllo e il monitoraggio dello svolgimento del servizio.

La vigilanza ed il controllo sul servizio avvengono con la più ampia facoltà di azione e nei modi ritenuti più idonei dall'Amministrazione al fine di verificare il rispetto delle clausole, patti e condizioni contrattuali, avvalendosi di proprio personale.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

FARO GIALLO Srls" P.I. 01955460769.

ANDAMENTO ECONOMICO

Per quanto attiene all'andamento economico si fa riferimento anche agli atti e agli indicatori di cui al decreto del Direttore Generale del mistero delle Imprese e del Made in Italy di cui all'art. 8 del Decreto, attraverso i seguenti indicatori di bilancio riferiti alle società titolari della gestione dei servizi

Verifica equilibri economici:

- utile netto: Euro 2.864,00
- indice ROE: 0,71%

Verifica equilibri patrimoniali:

- rapporto tra capitale netto e capitale investito: 1,47 %

Verifica equilibri finanziari:

- rapporto fra le disponibilità ed i debiti a breve termine: non calcolabile

ONERI ECONOMICI PREVISTI PER LA CITTÀ DI AVIGLIANO

Per quanto riguarda la gestione dell'impianto sportivo, non ci sono oneri economici a carico dell'ente. Gli unici oneri a carico del Comune di Avigliano sono:

- l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria e di adeguamento normativo funzionale, laddove ritenuti necessari dal Comune medesimo e non connessi a necessità del gestore;
- la vigilanza e il controllo sul contratto di gestione.

EFFICIENZA DEL SERVIZIO

L'andamento del rapporto tra i ricavi e costi caratteristici nel triennio 2022/2024 risulta stabile per la società coinvolta. L'analisi consente di concludere per una valutazione di adeguatezza in ordine all'efficienza della concessione.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'impianto sportivo "Palazzetto dello Sport" sito in Località Civitelle è utilizzato da diversi cittadini ogni anno, che si recano nella struttura sia come utenti diretti, sia come spettatori o anche come semplici accompagnatori.

In particolare, l'impianto è idoneo per le seguenti attività:

- attività sportive: pallacanestro (allenamento e gare), pallavolo (allenamento e gare), pallamano (allenamento e gare), pattinaggi o (con dispositivi idonei al parquet), danza, danza sportiva, scherma (sciabola, fioretto, etc.), ginnastica (generale pre-agonistica e agonistica, ritmica aerobica, formativa, correttiva, per la terza età, etc.), tennis tavolo, arti marziali (judo, akido, etc.), avviamento allo sport, preparazione atletica, campo da calcio;
- attività sociali ed educative;
- attività ricreative, rieducative e ludiche.

Secondo Kotler, Armstrong, Saunders, Wong (2002): "un servizio è un'attività o una prestazione sottoposta a scambio, per sua natura intangibile e che non dà luogo ad alcun passaggio di proprietà". Questa definizione generica si applica perfettamente ai servizi sportivi.

La qualità è dunque un concetto che si riferisce a chi utilizza il servizio. Nello specifico del servizio sono stati valutati:

1. la dimensione relativa alla capacità di risposta;
2. la dimensione relativa alla capacità di rassicurare il cliente;
3. la dimensione relativa all'empatia;
4. la dimensione relativa all'affidabilità;
5. la dimensione relativa alla materializzazione della qualità.

Il concessionario ha fornito, nell'ambito della propria organizzazione, tempestivamente le prestazioni richieste dall'utente, dando la sensazione di una pronta risoluzione delle problematiche, tramite la cortesia e la sicurezza.

L'utente è stato compreso ed ascoltato nelle proprie richieste e rassicurato nell'affidabilità del servizio e nella eliminazione di possibili disfunzioni da tenerlo estraneo da eventuali pericoli o rischi.

Inoltre il concessionario ha dimostrato adeguatezza rispetto anche ai seguenti elementi organizzativi e gestionali:

1. la capacità di promuovere e sviluppare, in modo educativo, la pratica dello sport;
2. la capacità di promuovere sinergie degli interventi in ambito sportivo, favorendo iniziative nei settori educativo, socio assistenziale e culturale;
3. la capacità di favorire il maggior coinvolgimento possibile dell'associazionismo sportivo;
4. la capacità di mantenere in buono stato di funzionamento l'impianto;
5. la capacità di esercitare un adeguato ed efficiente servizio di vigilanza sull'impianto.

INDICATORI DI QUALITÀ'		
Descrizione	Tipologia indicatore	SI/NO/Non applicabile
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione <u>del servizio</u>	quantitativo	Si
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Si
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Si
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Non applicabile
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Ogni giorno
Carta dei sei vizi	qualitativo	no
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Non applicabile

Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
Predisposizione di un piano cli controlli periodici	qualitativo	No
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Tempestività	qualitativo	Si
Efficacia	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	Non applicabile

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio e agli altri documenti contrattuali sono stati raggiunti.

VINCOLI

Si ritiene che i principali vincoli contrattuali siano stati rispettati.

CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio senza alcuna difficoltà e/o criticità degna di rilievo nel rispetto dell'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa ed al conseguente equilibrio di bilancio dell'ente.

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Responsabile del Settore I: dott.ssa Pina IANNIELLI

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", « *i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di ristorazione scolastica è garantito dall'Amministrazione Comunale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio ed è offerto agli alunni/e che frequentano le scuole dell'infanzia comunali e statali, le scuole primarie e secondarie di primo grado statali del territorio comunale. Il servizio di ristorazione scolastica ha acquisito una valenza di natura didattica oltre che socioeducativa e culturale per garantire una sana e corretta alimentazione. La refezione scolastica è qualificabile come servizio a domanda individuale, poiché "le mense, comprese quelle ad uso scolastico" rientrano tra le categorie di servizi a domanda individuale individuate dal Decreto del Ministero dell'interno del 31.12.1983, emanato di concerto con i Ministri del tesoro e delle finanze, ai sensi dell'art. 6 del D.L. n. 55 del 1983. I servizi a domanda individuale sono definiti nel decreto come "tutte quelle attività gestite direttamente dall'ente, che siano poste in essere non per obbligo istituzionale, utilizzate dall'utente a richiesta, non dichiarate gratuite per legge nazionale o regionale." I servizi a domanda individuale non sono quindi servizi che l'ente locale è obbligato a garantire alla comunità locale, ma servizi facoltativi che produce ed eroga discrezionalmente, nei limiti delle disponibilità di bilancio, e per la cui fruizione è richiesta una contribuzione da parte dell'utenza, valutandone l'utilità anche sotto il profilo della promozione e dello sviluppo sociale della comunità.

CONTRATTO DI SERVIZIO

❖ **Oggetto:** Affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica ai sensi ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, del servizio ristorazione scolastica biologica per gli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado ubicate nel Comune di Avigliano.

❖ **data di approvazione, durata - scadenza affidamento:**

Con Decisione a contrarre n. 1284 del 28/12/2023, del Settore I "Amministrativo", è stata avviata la con deliberazione della Giunta comunale e n. 79 del 08/07/2021, è stato approvato il progetto per l'affidamento del servizio ristorazione scolastica biologica per gli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado ubicate nel Comune di Avigliano, mediante procedura aperta ai sensi

dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, rivolta a tutti gli operatori economici, con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, D. Lgs. n. 50/2016, per un importo pari a € 1.871.217,06 (IVA inclusa);

con determinazione a contrarre DSG n. 547 del 09/07/2021 del Responsabile del Settore I, sono stati approvati i documenti di gara del servizio in parola, nonché indetta la procedura ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3;

con determinazione n. 232 del 18/10/2021 – DSG n. 00870/2021, del Responsabile del Settore I, si è proceduto all'aggiudicazione definitiva ed efficace del servizio ristorazione scolastica biologica per gli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado ubicate nel Comune di Avigliano, anni 2021-2022/2022-2023/2023-2024, con facoltà di affidamento per ulteriori anni tre, alla ditta SLEM srl;

La durata del servizio stabilita in anni tre, con opzione di affidamento per ulteriori tre anni.

❖ **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:**

Il valore complessivo presunto dell'affidamento su base annua è di € 260.985,00(oltre IVA al 4%).

❖ **criteri tariffari:**

COSTO UNITARIO BUONO PASTO				
Fasce di ISEE	Primo figlio	Secondo figlio	Terzo figlio	Quarto figlio
ISEE da 0,00 a € 3.100,00	Esente	Esente	Esente	Esente
ISEE da 3.100,01 a € 5.200,00	3,00	3,00	Esente	Esente
ISEE da € 5.200,01 a € 8.700,00	3,74	3,24	Esente	Esente
ISEE da € 8.700,01 a € 13.000,00	4,34	3,76	2,62	Esente
ISEE oltre 13.000,00	4,58	4,58	4,58	Esente

❖ **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

Tra gli obblighi più rilevanti in capo al soggetto affidatario a titolo indicativo e non esaustivo approvvigionamento derrate, comprensivo di alimenti per soggetti affetti da intolleranze,allergie alimentari;

- preparazione cottura dei pasti presso i locali cucina siti nei plessi degli Istituti scolastici del comune di Avigliano;
- distribuzione dei pasti, compreso lo scodellamento, agli alunni della Scuola dell'Infanzia ,primaria , e Secondaria di primo grado;
- trasporto dei pasti in idonei contenitori e con le procedure conformi alle vigenti norme sanitarie, con scodellamento e distribuzione ai relativi alunni;
- l'assistenza agli alunni della scuola dell'infanzia, provvedendo al taglio della carne e della frutta;
- allestimento sale refettorio con tovaglie, bicchieri, piatti e posate non monouso, tutti in possesso dei requisiti previsti dalla legislazione in materia di contatto con gli alimenti ("materiali e oggetti a contatto con gli alimenti" MOCA - utensili da cucina e da tavola recipienti e contenitori, macchinari per la trasformazione degli alimenti, materiali da imballaggio etc.) I MOCA sono disciplinati sia da provvedimenti nazionali che europei;
- pulizia dei locali cucina, delle stoviglie e dei locali mensa in tutte le sedi (disciplina comunitaria il Regolamento (CE) n. 1935/2004)
- pulizia e sanificazione dei locali cucina, delle stoviglie e dei locali mensa e refettorio in tutte le sedi;
- ritiro e differenziazione dei rifiuti;
- informatizzazione dei dati di rilevazione delle presenze giornalieri degli utenti, e relativa trasmissione al competente ufficio del Comune di Avigliano;
- l'implementazione e fornitura di piatti, bicchieri e posate presso le scuole, adeguati alla potenzialità della struttura e compatibili con la produzione giornaliera richiesta, integrazione e/o sostituzione in caso

- di rotture e danneggiamenti;
- implementazione e la fornitura delle attrezzature/ elettrodomestici (forni, frigoriferi, mix, ecc.), necessarie presso i centri cucina adeguati alla potenzialità delle strutture e compatibili con la produzione giornaliera richiesta, l'integrazione e/o la sostituzione in caso di rotture e danneggiamenti;
- progettazione, implementazione e assunzione della conseguente responsabilità del piano di autocontrollo per tutto il servizio di ristorazione scolastica del Comune di Avigliano, comprensivo tra l'altro, della formazione del personale comunale, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente;
- fornitura dei dispositivi di protezione individuale al personale operante nel servizio, ai sensi della normativa vigente;
- la manutenzione ordinaria e la custodia dei centri di cottura concessi.

Le modalità di erogazione del servizio richiesto sono ispirate alle esigenze sociali, alla tutela della salute e dell'ambiente e, in conformità all'art.34 del D.Lgs 18.4.2016 n.50 (Codice dei contratti), contribuisce alla promozione dello sviluppo sostenibile ed al conseguimento degli obiettivi ambientali previsti dal Piano d'Azione Nazionale per il Green Public Procurement di cui al Decreto Interministeriale del 11 aprile 2008 "Approvazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica Amministrazione" nonché ai Criteri Minimi Ambientali di cui al Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 25 Luglio 2011.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza):

Il Macromodello del Comune di Avigliano, approvato con deliberazione di G.C. 80 del 17/12/2024, ha istituito il Servizio Istruzione, deputando all'ufficio la gestione, il controllo e il monitoraggio dello svolgimento del servizio.

La vigilanza ed il controllo sul servizio avvengono con la più ampia facoltà di azione e nei modi ritenuti più idonei dall'Amministrazione al fine di verificare il rispetto delle clausole, patti e condizioni contrattuali, avvalendosi di proprio personale.

Con determinazione n. del n. 171 del 29/04/2024 - RG 00410/2024, si è proceduto all'affidamento, in favore della Ditta Ambroalimenta S.r.l.s., del servizio di monitoraggio e controllo qualità della mensa scolastica.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

SLEM srl di Piano di Sorrento (Napoli) Via Traversa Bagnulo, P.I. 01541081210 – C.F. 064480206333.

ANDAMENTO ECONOMICO

PARAMETRI	Valori 2024	Valori 2023	Valori 2022	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	No	Sì	revisione pef partire da anno scolastico 2023/2024
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Sì	No	Sì	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	18	18	18	

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

Poiché l'affidamento del servizio di ristorazione avviene in regime di concessione, il Concessionario provvede alla riscossione delle tariffe da parte degli utenti, anche coattiva, al fine di ricavare il corrispettivo per le prestazioni inerenti la gestione del servizio di ristorazione scolastica.

Il Comune corrisponde all'affidatario differenza tra il costo del servizio € 4,57 oltre Iva al 4% (definito come prodotto del prezzo unitario del pasto) e la quota versata, in base alle fasce ISEE, direttamente dalle famiglie utenti alla ditta aggiudicataria, e riferita al numero dei pasti effettivamente consumati.

Anno	Impegnato	Pagato
2022	55.000,00	31.079,75
2023	55.000,00	41.889,98
2024	66.000,00	55.639,98

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di ristorazione scolastica si ispira innanzitutto alla specifica finalità perseguita dalla Città di Avigliano attraverso la promozione “del diritto a un cibo adeguato, inteso come diritto ad avere un regolare, permanente e libero accesso a un cibo di qualità, sufficiente, nutriente, sano, accettabile da un punto di vista culturale e religioso, che garantisca il soddisfacimento mentale e fisico, individuale e collettivo, necessario a condurre una vita degna

INDICATORI DI QUALITÀ'		
Descrizione	Tipologia indicatore	SI/NO/Non applicabile
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	E' presente la modulistica sul sito web istituzionale
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione <u>del servizio</u>	quantitativo	Immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Immediato
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Entro 48h
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Immediato
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Quotidiana
Carta dei sei vizi	qualitativo	No

Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Consentita
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Presente nell'affidamento
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Presente nell'affidamento
Predisposizione di un piano cli controlli periodici	qualitativo	Presente nell'affidamento
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Presente nell'affidamento
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Tempestività	qualitativo	Si
Efficacia	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	Esclusi

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio e agli altri documenti contrattuali sono stati raggiunti.

VINCOLI

Si ritiene che i principali vincoli contrattuali siano stati rispettati.

CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio viene erogato dall'affidatario senza alcuna difficoltà e/o criticità degna di rilievo nel rispetto dell'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa ed al conseguente equilibrio di bilancio dell'ente.

Il Responsabile Settore I
Dott.ssa Pina Iannielli